2025年度医疗废物管理系统及设备维保项目需求

一、项目概况

为确保医疗废物管理系统设备正常运行，日常出现故障能及时得到维修保障，对2025年度医疗废物管理系统设备维保项目进行采购。

二、采购范围及期限

1、杭州市第九人民医院医疗废物管理系统设备运行、维护保养、维修及设备配件更换等相关服务。

2、服务期限为1年。

三、服务要求

 1、服务内容：

（1）提供医疗废物管理系统软件升级和日常维护服务，并使该系统与浙江省医疗废物智慧监管平台进行数据对接。

（2）服务响应要求：收到甲方系统设备故障通知后1个小时内响应，4个小时内提供解决方案；若远程解决不了，应在48小时内进行现场维修服务，特殊情况不能在规定的时间内修复，乙方提供替代产品，保证甲方正常工作运转。

（3）巡检、维护管理：定期进行巡检、维护并记录，发现问题及时报告处理。

（4）如乙方在为甲方提供巡检服务时发现有故障隐患，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件，更换的部件品质符合原厂标准，若更换的部件在维保期内为非人为损坏，乙方需为甲方免费更换。

（5）乙方提供给甲方使用设备所需的流量卡。

（6）所有产废科室标识牌和医疗废物交接卡的制作免费提供。

（7）档案管理：运行、巡检、维护保养、维修等记录完整，医院管理部门需要配合提供相关资料。

（8）必要时提供相关培训及技术指导。

（9）医疗废物信息管理系统硬件设备正常使用期限在2-3年。在设备超过正常使用期限使用中，若经甲乙双方判断设备损坏度过高，已无维修保养价值。甲方则可继续向乙方采购新设备，所采购的新设备的价格不高于市场价。乙方提供新设备维保期按照剩余月数延长。

2、服务要求

（1）乙方应保障提供给甲方使用的医疗废物管理系统及设备正常运行，并使该系统与浙江省医疗废物智慧监管平台进行数据对接。

（2）乙方根据甲方提交的电话工单进行维修服务。

（3）当甲方设备送至乙方进行维修，乙方根据情况提供相应的备用设备。乙方将维修好的设备运送甲方后，甲方应及时返还乙方的备用设备。

（4）乙方为甲方分派的专业维修人员，应遵循与甲方人员约定的工作时间对系统设备进行维修保养等。在巡检维修过程中，发现的问题或故障，应当及时处理、排除，保障医疗废物系统设备的运行。